

REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM III EDYCJA

#bonus za wpływ wynagrodzenia i aktywność na koncie

Dzięki tej promocji otrzymają Państwo nagrody pieniężne za przeniesienie wynagrodzenia oraz aktywne korzystanie z nowo otwartego konta osobistego prowadzonego w złotówkach. Nagroda jest jednorazowa i wynosi 150 zł.

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM III EDYCJA („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).

Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – od 6 maja 2019 r. do 31 lipca 2019 r.
2. Okres trwania promocji zależy od miesiąca przystąpienia do promocji.
 - Dla uczestników, którzy przystąpią do promocji od 6 maja do 31 maja 2019 r. – promocja trwa do 31 października 2019 r.
 - Dla uczestników, którzy przystąpią do promocji od 1 czerwca do 30 czerwca 2019 r. – promocja trwa do 30 listopada 2019 r.
 - Dla uczestników, którzy przystąpią do promocji od 1 lipca do 31 lipca 2019 r. – promocja trwa do 31 grudnia 2019 r.

Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - w okresie przystąpienia do promocji podpisała umowę o konto osobiste z kartą debetową oraz usługą Santander internet – Konto Jakie Chcę z płatniczą kartą Dopasowaną albo Konto VIP z płatniczą kartą Visa VIP („nowo otwarte konto osobiste”). W promocji bierze udział tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste uczestnika promocji, które zostało otwarte dla jednego posiadacza (konta dla współposiadaczy nie biorą udziału w promocji),
 - w okresie od 1 kwietnia 2018 r. do 5 maja 2019 r. nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego konta osobistego prowadzonego w złotówkach w banku organizatora (nie dotyczy to kont oszczędnościowych),
 - nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - wyraziła zgodę na elektroniczny kanał kontaktu,
 - podała numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji są środki pieniężne przekazywane na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotych. Nagroda przekazywana jest w postaci **jednorazowej nagrody w kwocie 150 zł**.
2. Wypłata nagrody następuje do końca 4 albo 5 miesiąca kalendarzowego po miesiącu przystąpienia uczestnika do promocji:
 - wypłata do końca 4 miesiąca dot. uczestników, dla których wpływ wynagrodzenia i 5 transakcji kartą debetową zostanie wykonane w każdym z 3 miesięcy licząc **od kolejnego miesiąca** po przystąpieniu do promocji,
 - wypłata do końca 5 miesiąca dot. uczestników, dla których wpływ wynagrodzenia i 5 transakcji kartą debetową zostanie wykonane w każdym z 3 miesięcy licząc **od drugiego miesiąca** po przystąpieniu do promocji.
3. W okresie trwania promocji uczestnik może otrzymać **tylko jedną nagrodę**.
4. Informacja o przyznaniu nagrody uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.
5. Nagroda nie zostanie naliczona w przypadku zamknięcia nowo otwartego konta przed terminem wypłaty nagrody.

Zasady promocji

1. Nagroda zostanie przyznana uczestnikowi, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:
 - w miesiącu, w którym podpisze umowę o konto osobiste prowadzone w złotych (tj. Konto Jakie Chcę albo Konto VIP) złoży w usługach Santander internet lub przez infolinię banku 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) **dyspozycję przekazywania wynagrodzenia** na pierwsze nowo otwarte konto. Jest to równocześnie miesiąc przystąpienia uczestnika do promocji.

Przez **wynagrodzenie** rozumiemy wpływ na konto osobiste z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczenia ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski w okresie trwania promocji, **w jednorazowej wysokości min. 1000 zł** miesięcznie.

Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne realizowane w oddziałach lub wplatomatach banku oraz wpływy na inne konto niż konto podane w dyspozycji przekazywania wynagrodzenia.

- przez 3 kolejne miesiące po złożeniu dyspozycji przekazania wynagrodzenia w każdym z miesięcy na konto osobiste wpłynie wynagrodzenie oraz uczestnik wykona min. 5 transakcji kartą do konta ('okres sprawdzania warunków promocji'). Ww. okres rozpoczyna się po miesiącu, w którym uczestnik przystąpił do promocji i trwa 4 miesiące kalendarzowe.

Przykład – uczestnik przystąpił do promocji w maju

maj – M0	czerwiec – M1	lipiec – M2	sierpień – M3	wrzesień – M4	październik – M5
uczestnik przystępuje do promocji konto z kartą debetową wyrażenie odpowiednich zgód	wpływ wynagrodzenia + 5 transakcji kartą debetową	wpływ wynagrodzenia + 5 transakcji kartą debetową	wpływ wynagrodzenia + 5 transakcji kartą debetową	sprawdzenie warunków i wypłata nagrody 150 zł	nagroda została już wypłacona
dyspozycja przeniesienia wynagrodzenia	nie są spełnione warunki promocji, np. wynagrodzenie jeszcze nie wpłynęło	wpływ wynagrodzenia + 5 transakcji kartą debetową	wpływ wynagrodzenia + 5 transakcji kartą debetową	wpływ wynagrodzenia + 5 transakcji kartą debetową	sprawdzenie warunków i wypłata nagrody 150 zł

Podatki od nagród

1. Wartość nagród w promocji, w formie sprzedaży premiowej, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.).

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

1. **konto osobiste/ Konto Jakie Chcę/ Konto VIP** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
2. **posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
3. **prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
4. **karta debetowa/ karta Dopasowana/ karta Visa VIP** – płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami *Umowy o Kartę Płatniczą* oraz *Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych* dostępnym na stronie santander.pl.
5. **transakcja kartą debetową /transakcje bezgotówkowe** – płatności za towary lub usługi w punkcie usługowo-handlowym obciążające konto objęte promocją, wykonane kartą debetową wydaną do konta. Wyjątek stanowią transakcje w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna – kod MCC 7995 oraz kod MCC 6540.

6. **usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
 - usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
7. **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
8. **usługa bankowości elektronicznej/ usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
9. **powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
10. **elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
11. **przelew** – polecenie przelewu wewnętrznego, usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
12. **wpłata własna/ wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach banku oraz na stronie www.santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl.